

Số: /STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2021

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2015 NĂM 2021
CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Thực hiện kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Mục tiêu chất lượng ISO 9001:2015 năm 2021 tại văn bản số 03/STNMT-VP ngày 04/01/2021, nay Sở Tài nguyên và môi trường sửa đổi, bổ sung như sau:

1. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Trên 98% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai được giải quyết đúng và sớm hẹn.

3. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đạt chỉ tiêu đề ra của UBND tỉnh.

4. 100% thủ tục hành chính được giải quyết trên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quy trình giải quyết hồ sơ thực tế.

5. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường đạt trên 82%.

6. 100 % cán bộ công chức, viên chức không vi phạm quy tắc ứng xử và chấp hành kỷ luật, kỷ cương.

7. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2021 của Sở được đôn đốc, theo dõi và thực hiện đúng thời gian quy định.

8. Hoàn thành đúng tiến độ 98% các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm./.

Nơi nhận: VBĐT
- Sở KH&CN;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, Ban ISO, H. Vinh.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đồng